



# CamperPassie

uw specialist in campers en accessoires

## Retour formulier

Dit retourformulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

### Artikelgegevens

---

**Artikel CP**

---

**Factuur / order nummer**

---

### Klantgegevens

---

**Naam**

---

**Adres**

---

**Postcode Plaats**

---

**Telefoonnummer Mobiel**

---

**IBAN / SWIFT**

---

**E-mailadres**

---

### Aangekocht in:

webshop	winkel	anders nl:

---

aanvinken wat van toepassing is

**Reden retour:** aanvinken wat van toepassing is

<input type="checkbox"/>	Artikel past niet	
<input type="checkbox"/>	Voldoet niet aan mijn verwachtingen	
<input type="checkbox"/>	Kapot of beschadigd	
<input type="checkbox"/>	Verkeerd artikel gestuurd	
<input type="checkbox"/>	Anders, namelijk....	



# CamperPassie

uw specialist in campers en accessoires

Controleer bij de ontvangst van uw bestelling direct of dit ook daadwerkelijk de door u bestelde artikelen zijn. Is dit niet het geval? Neem dan contact op Camperpassie tel: 053-7113813, of via e-mail. Onze medewerkers zorgen er dan voor dat u het juiste artikel ontvangt.

## **Bedenktijd**

Bij Camperpassie geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij deelliveringen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

## **Voorwaarden**

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht. Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig door u aangegeven specificaties
- Die speciaal voor u besteld zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- Die snel bederven of verouderen
- Waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben
- Voor losse kranten en tijdschriften
- Voor audio- en video-opnamen en software waarvan u de verzegeling hebt verbroken

## **Retourneren**

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. Meer informatie over retourneren vindt u op onze website onder het kopje Retour beleid. U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren.
- De artikelen wordt geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd.

## **Ruilen van maat of kleur**

Wilt u een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur? U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren. Het nieuwe artikel bestelt u gewoon als een nieuwe bestelling. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. Camperpassie brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

U kunt ook het artikel ruilen of retourneren op onze locatie. Parallelweg 90, 7161AG Neede dan neemt u contact op met onze klantenservice via e-mail of telefoonnummer +31(0)53-7113813. Wij geven u dan instructies met betrekking tot het terugbrengen.

## **Kosten van retourneren / terugstorten**

Bij het retourneren binnen 14 dagen van bestellingen onder de € 100,-\* worden automatisch de standaard in rekening gebrachte verzendkosten teruggestort.

De kosten voor het retourneren naar Camperpassie zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening. U mag ook middels mail of brief kenbaar maken dat u het product retour heeft gestuurd. Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze. Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

## **Retour vanuit het buitenland**

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.